



## Smartsite Webshop Module

Een webwinkel is de ultieme verzameling content. Het actueel houden van het productenaanbod, de omringende content (van garantie tot gebruikershandleiding, van betalingsvoorwaarden tot privacystatement) is van groot belang voor het commerciële succes van de webwinkel. Smartsite levert al sinds 1997 Smartsite Content Management Server, waarmee deze taken uitstekend kunnen worden uitgevoerd.

E-commerce functionaliteiten gecombineerd met de Smartsite content management functionaliteiten zorgen voor een robuuste oplossing voor organisaties die internet strategisch inzetten voor het bereiken van hun online sales doelstellingen.

Smartsite werkt continu aan het uitbreiden van de mogelijkheden van het Smartsite Content Management Systeem. Naast de al bekende modules zoals Smartsite Management Information, Aggregated Search, Content Intelligence en Collaboration Suite is nu ook de zeer praktische Webshop Module toegevoegd.

De Webshop module speelt in op de toenemende behoefte van organisaties om online business te bedrijven. Of het nu gaat om het aanbieden van diensten en producten in een extranet omgeving, intranet selfservice faciliteiten of B2C/B2B online verkopen, in ieder van deze gevallen biedt de Smartsite Webshop een krachtige basis.

### Technologie

Met de Smartsite webshop module kunt u uitstekend inspelen op de veranderende marktverlagen. Dankzij de gebruikte Microsoft .NET Technologie hoeft u geen concessies te doen aan de performance van uw website. Met de Webshop module is het mogelijk om relatief simpel en snel nieuwe wensen te vertalen naar passende functionaliteiten en diverse business modellen te ondersteunen.

### Integratie

Middels de krachtige ondersteuning door Smartsite van open standaarden leent de Webshop module zich uitstekend voor integratietrajecten. Dankzij de beschikbaarheid van XML, API's en Webservices kunnen geautomatiseerde businessprocessen ondersteund worden. De architectuur van deze module is zo ontwikkeld dat op alle denkbare punten integratie met systemen van derden mogelijk is.

Voor integratie met backoffice systemen zoals ERP en CRM maakt Smartsite en dus ook de Webshop module bijvoorbeeld gebruik van XML. Voor geavanceerde interfaces ten behoeve van real time voorradenstatus, berekeningen, betalingen en delivery werkt de Webshop module op basis van Webservices.

XML wordt vaak gezien als een tovermiddel. Dat is het niet, maar wel kan met behulp van XML – en de daarop gebaseerde webservices – eenvoudig een integratie bewerkstelligd worden (mits vanzelfsprekend beide systemen XML data-uitwisseling ondersteunen). Een belangrijk voordeel van XML is dat eenvoudig validaties kunnen worden uitgevoerd met behulp van zg. Schema-technologie. Zo kan de integriteit van data worden gewaarborgd. Een ander voordeel is de mogelijkheid tot transformatie: middels XSL(T) technologie kan een XML bestand worden omgevormd tot (bijvoorbeeld) een pro forma factuur.

```
<?xml version="1.0"?>
<shoppingcart id="301345" timestamp="2006-04-05T13:03:42.96875">
  <userid>1</userid>
  <storeid>2</storeid>
  <taxgroups>
    <taxgroup name="1">
      <percentage>6</percentage>
      <totalextax>300</totalextax>
      <totalintax>318</totalintax>
      <totaltax>18</totaltax>
    </taxgroup>
  </taxgroups>
  <products>
    <product>
      <code>17523</code>
      <name>Sweater</name>
      <description>Norwegian
Design</description>
      <numberof>3</numberof>
      <content>
        <color>Green</color>
        <size>L</size>
      </content>
      <category>Clothing</category>
      <priceextax>100</priceextax>
      <priceintax>106</priceintax>
      <pricetax>6</pricetax>
      <taxgroup>1</taxgroup>
      <totalpriceextax>300</totalpriceextax>
      <totalpriceintax>318</totalpriceintax>
      <totalpricetax>18</totalpricetax>
    </product>
  </products>
  <cartextax>300</cartextax>
  <cartintax>318</cartintax>
  <carttax>18</carttax>
</shoppingcart>
```

De inhoud van een winkelwagen wordt vastgelegd in XML-formaat. Hierdoor is maximale flexibiliteit aanwezig bij de integratie met andere systemen.

## Web Catalogus

De Webshop module wordt gekoppeld aan een Web Catalogus. Deze Web Catalogus wordt met standaard Smartsite inrichtingstechnieken ingericht. Daarbij kan optioneel gebruik gemaakt worden van het Smartsite Item Properties Model<sup>1</sup>.

Een Web Catalogus bestaat meestal uit een centrale "Landing Page", eventueel gevolgd door een aantal "Landing Pages" voor afzonderlijke productgroepen. Deze bevatten dan onder meer grafische overzichten van de producten. Vervolgens worden dan overzichtspagina's afgebeeld per productgroep of per product.

<sup>1</sup> Dit is een bijzondere faciliteit uit de Smartsite Enterprise Edition. Hiermee kunnen in het kort gezegd producteigenschappen gegroepeerd worden gekoppeld aan content items.

Door gebruik te maken van de Smartsite Image Server<sup>2</sup> kunnen overzichtspagina's met automatisch gegenereerde thumbnail afbeeldingen worden samengesteld, die vervolgens leiden naar detailpagina's voor de afzonderlijke producten.



**Figuur 1. Voorbeeld van een Landing Page.**

Dergelijke Landing Pages, overzichtspagina's en detailpagina's kunnen geheel in de huisstijl van de organisatie worden ingericht. Hier zijn geen beperkingen aanwezig ten aanzien van opmaak, kleurstelling, mate van detaillering etc.

Productgroepen		Tenten					Productgroepen > Tenten
	Merk ↓	Model ↓	Productcode ↓	Omschrijving	Prijs ↓		
	Basecamp	Cordoba II T/C	2801020	Compacte tweepersoons koepeltent. Mate...	€ 84,25		
	Basecamp	Kitchenette Plus	2801031	Zeer ruime en praktische keuken/schuurtent met kui...	€ 135,66		
	Basecamp	Kitchenette	2801033	Ruime en praktische keuken- of schuurtent ...	€ 92,82		
	Basecamp	Cancun IV Katoen	2801034	Vis-a-vis vier persoons koepeltent, waarbij het tu...	€ 141,37		
	Basecamp	Parma III Deluxe	2801037	Luxe, praktische koepeltent voor drie personen met...	€ 127,10		
	Basecamp	Campo Maior	2801038	BaseCamp Campo Maior (Basecamp - Campo Maior)...	€ 327,01		
	Basecamp	Rosario IV Deluxe	2801045	Zeer ruime vierpersoons vis-a-vis tent. M...	€ 171,36		
	Basecamp	Ambato V Deluxe	2801055	Ruime vijf persoons tunneltent met uitrustbaar gro...	€ 535,50		

**Figuur 2. Voorbeeld van een overzichtspagina.**

<sup>2</sup> De Smartsite Image Server (onderdeel van de Smartsite Enterprise Edition) kan op basis een een bronafbeelding afgeleide afbeeldingen in andere afmetingen (en van andere typen) genereren. Wijziging van een bronafbeelding leidt dan ook automatisch tot wijziging van thumbnails, verkleinde en anderszins gegenereerde afbeeldingen.

**Productgroepen**

- Overzicht
- Tenten
- Basecamp meubelen
- Koelkasten
- BBQ
- Overige camping accessoires

 Winkelmandje

**Basecamp Ambato V Deluxe**

**Omschrijving:**  
 Ruime vijf persoons tunneltent met uitritsbaar grondzeil en afritsbare luifel.  
**Materiaal:** 185 gr/m<sup>2</sup> katoen met polyester  
**Binnen tent:** ademend katoen/polyester  
**Bodem:** 600 D polyester Oxford PVC gecoat 10.000mm, getaped, uitritsbaar  
**Stokken:** 22 mm aluminium  
**Afmetingen:** ca. 665x340x205cm  
**Gewicht:** ca. 42 kg  
**Accessoires:** haringen, scheerlijnen, opzetinstructie, afritsbare luifel, afritsbaar grondzeil, spanbanden voor luifel  
**Kenmerken:** uitritsbaar grondzeil, afritsbare luifel, kleurcodering binnen tenten, grondzeil, zes grote afsluitbare ramen, ventilatieroosters, buitentent eerst op te zetten, uitwendige sleeves voor de stokken, aluminium stokken, spanbanden voor juiste breedte.  
**Kleur:** Beige/Donkergrijs

Merk: Basecamp  
 Model: Ambato V Deluxe  
 Productcode: 2801055

**Productgroepen > Tenten > Basecamp Ambato V Deluxe**



[Grotere weergave](#)



[Grotere weergave](#)

**Verkoopprijs inclusief btw: € 535,50**

[in winkelmandje](#)

Op al onze producten en diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

**Figuur 3. Voorbeeld van een detailpagina.**


Detailpagina's kunnen volgens eigen inzicht worden ingericht. Hierbij kunnen dus meer of minder details (bijvoorbeeld productspecificaties) worden opgenomen, afbeeldingen of zelfs een afbeeldingengalerij worden getoond, etcetera.

Het is van belang op de detailpagina's ook specifieke leveringsvoorwaarden of – voor zover beschikbaar - levertijden te vermelden.

**Smart Webshop**

Home My Account Your Shopping Cart Orderhistory Logout

60ZZ2R  
[TV > PLASMA > 60ZZ2R](#)



With an impressive 60" (152 cm) diagonal, the **60ZZ2R** plasma screen provides you with not only a unique High Definition image but also an opening for digital entertainment by integrating a 9-in-1 memory card reader compatible with CompactFlash, MicroDrive, MMC, SD, XD, MemoryStick, MemoryStick Duo, SmartMedia and MagicStore supports, that enables you to read your multimedia files straight away.

The **60ZZ2R** incorporates XD Engine visual technology and a high contrast rate to provide you with an exceptional visual show. This realism is also portrayed by its sound quality as the **60ZZ2R** comes with a 2 x 15 W audio Woofer and SRS TruSurround XT sound with a pre-selection equaliser.

The **60ZZ2R** has a complete connection that includes a digital HDMI input as well as a computer input.

In a modern design and under a built-in multimedia interface, the **60ZZ2R** 60" plasma screen guarantees a cinema screen audio/video show with High Definition as an added bonus.


**Price:** €6059  
**Productcode:** 60ZZ2R

Quantity:  [Add to Shopping Cart](#)

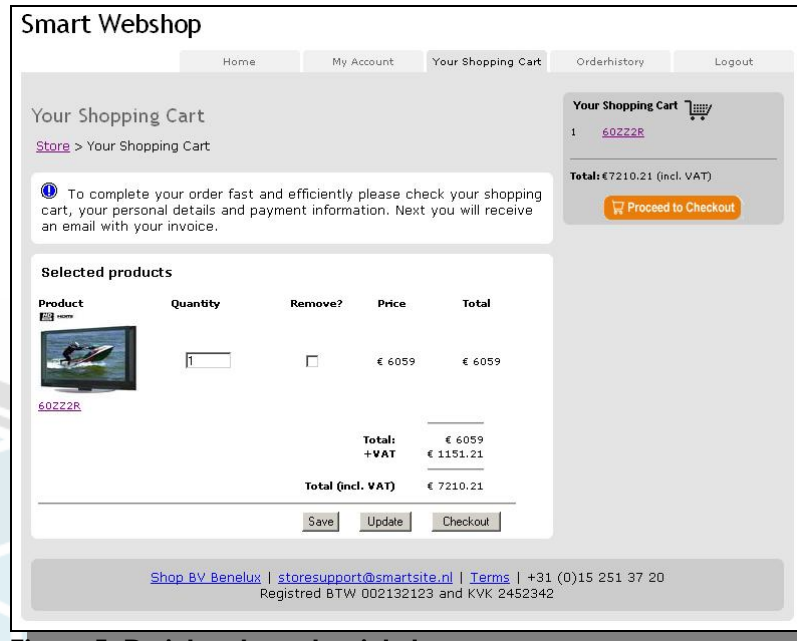
[Shop.BV.Benelux](#) | [storesupport@smartsite.nl](#) | [Terms](#) | +31 (0)15 251 37 20  
 Registered BTW 002132123 and KVK 2452342

**Your Shopping Cart**  
 Your Shopping Cart is empty. To put something in your Shopping Cart, start by searching or browsing the site. When an item interests you, click the Add to Shopping Cart button. If you saved your Cart you can also [load](#) it.

**Payment**



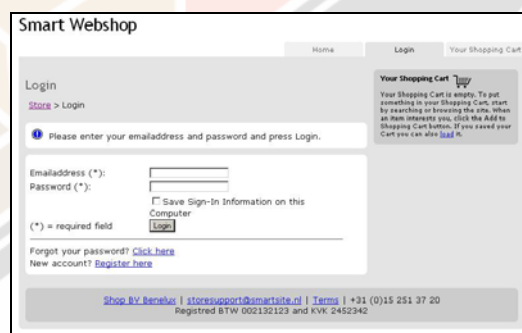
**Figuur 4. Volledige integratie tussen webcatalogus en webwinkel.**



**Figuur 5. De inhoud van de winkelwagen.**

## My Webshop

Het is voor een bezoeker van de website en webwinkel van groot belang dat hij wordt herkend en dat hij zijn eigen voorkeuren en kenmerken kan onderhouden. Dit moet echter op zodanige wijze worden ingericht, dat dit door de bezoeker nooit als hinderlijk wordt ervaren. Een bezoeker van een webwinkel moet bijvoorbeeld de inhoud van zijn winkelwagentje kunnen bewaren om deze bij een later bezoek weer op te halen of zijn meest recent bekeken artikelen kunnen terugvinden.



**Figuur 6. Aanmelden met ondersteuning bij vergeten wachtwoord.**

De schermen waar een bezoeker zich aanmeldt of zijn eigen gegevens invoert of onderhoudt, bestaan hoofdzakelijk uit webformulieren.

**Figuur 7.** Het gebruikersvriendelijk kunnen onderhouden van de eigen gegevens is cruciaal voor de conversie.

De Smartsite Forms Server<sup>3</sup> biedt de mogelijkheid formulieren te ontwerpen waarmee de gebruiker vervolgens zijn eigen gegevens kan aanpassen. Daarnaast kan de eindverantwoordelijke van de webwinkel beheer plegen op de gegevens van geregistreerde gebruikers.

### De omgeving verrijken

Smartsite biedt veel mogelijkheden om de gebruikerservaring te verrijken. Hierbij kan worden gedacht aan veelzijdige navigatiemogelijkheden (variërend van hiërarchisch tot associatief), interactie middels tagging, of de mogelijkheid door gebruikers gegenereerde content te laten toevoegen (zoals recensies). Het werken met banners, het aandragen van productsuggesties (“mensen die dit product kochten, waren ook geïnteresseerd in...”) en het op basis van het bezoekersgedrag aanpassen van navigatie is dankzij het dynamische karakter van Smartsite goed te realiseren.

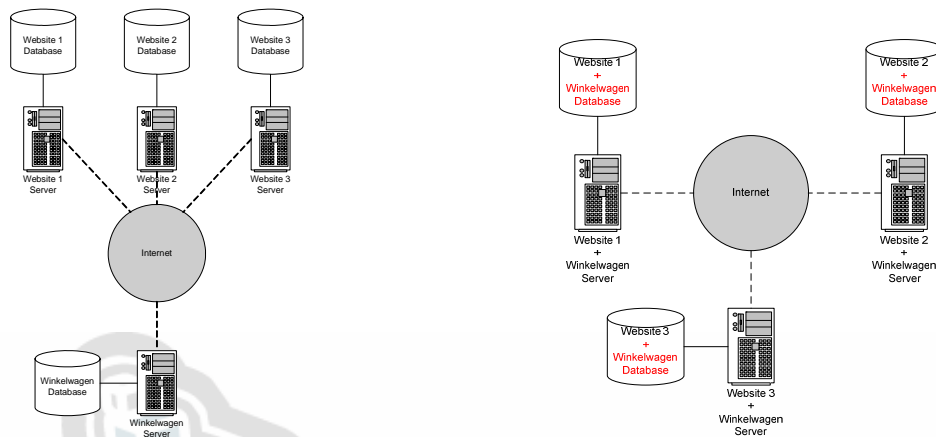
User Generated Content – content die door de bezoekers van uw website of webwinkel wordt aangeleverd – kan diezelfde webwinkel voor andere bezoekers aanzienlijk interessanter maken. Het is dan ook nuttig te onderzoeken welke gebruikers-feedback website bezoekers op prijs zouden kunnen stellen.

### Infrastructuur

De server, waarop de Webshop module wordt ingericht, kan een andere zijn dan de server(s), waarop Smartsite is geplaatst. Meerdere catalogi (eventueel opgenomen in verschillende web omgevingen) kunnen gebruik maken van dezelfde Webshop module.

Daarnaast beschikt Smartsite over een uitgebreid Outsourcing mechanisme om meerdere publicatieservers aan te sturen vanuit een centrale CMS server. Hiermee kunnen ook high-volume webwinkels adequaat worden gedimensioneerd.

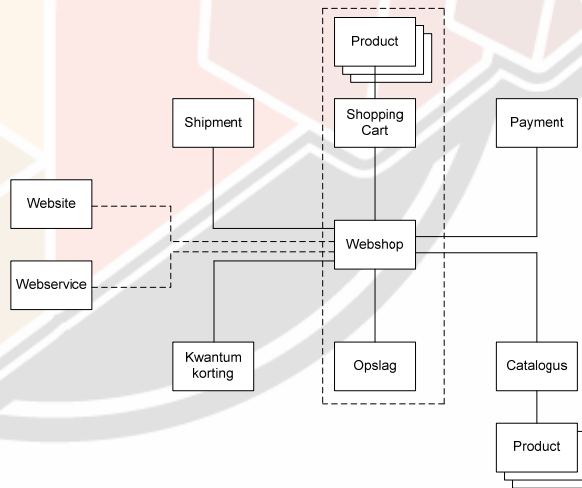
<sup>3</sup> De Smartsite Forms Server maakt deel uit van Smartsite Professional Edition en biedt de mogelijkheid formulieren, waarvan de opmaak volledig door Cascading Style Sheets (CSS) gestuurd wordt, te koppelen aan database tabellen en aan workflows.



**Figuur 8. Centrale en decentrale inrichting van de Webshop module bij gebruik van meerdere websites.**

### Inpassen in bestaande omgeving

Geen twee webwinkels zijn gelijk. Vaak bedienen ze verschillende doelgroepen, maar bijna altijd zijn de koppelingen naar de back office systemen weer anders. Daarom heeft Smartsite een zeer open architectuur toegepast voor de Webshop module. Hiermee kan naadloze integratie in de meest diverse omgevingen gerealiseerd worden dankzij interfaces naar betalingsmodules, berekeningen (denk aan kwantumkortingen en de berekening van verzendkosten), verzending etc.



**Figuur 9. Objectmodel van de Smartsite Webshop module.**

### Conclusie

De Smartsite Webshop module vormt een belangrijke bouwsteen in een succesvolle e-Commerce oplossing. De flexibiliteit waarborgt een goede inpassing met omringende bedrijfssystemen. In combinatie met de rijke functionaliteit van Smartsite met betrekking tot het bouwen van websites en webcatalogi kan zo een winnende oplossing tot stand komen.